

2026. 7. 10.(금) 조간용

이 보도자료는 2026년 7월 9일 오전 11:15부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당부서 : 주택실 주택정책과

주택정책과	이자영	02-2133-7010
주택정책협력팀장	연홍모	02-2133-7987
중앙주거복지센터장	이정규	02-2135-5697
관련 누리집	https://housing.seoul.go.kr (서울주거포털) https://www.seoulhousing.kr (서울주거상담)	

사진없음 ☐ 사진있음 ☒ 쪽수 : 10쪽

"현장에 답 있다"... 'G3 서울플랜 주거안정 도시분과' '중앙주거복지센터' 첫 방문 회의

- 주거안정 도시분과, 8일 지역 주거복지 총괄기관 점검...민선9기 주거복지 공약 구체화
- 정보 사각지대 없앤 '찾아가는 주거상담소' 연100회 이상 가동 취약가구 발굴
- 저소득 1인 가구·고령층 대상 '주택관리서비스' 선제 제공, 실무 교육 강화
- 공공주택 13만 호, 장기전세 6.9만 호 공급 정책과 연계 자립 지원 등 논의

☐ 민선 9기 서울의 주거정책 청사진을 그리는 'G3 서울플랜 기획위원회' 주거안정 도시분과(위원장 이창무)가 주거 취약계층 보호를 위해 가장 먼저 민생 현장으로 향했다. 최근 임차 수요 불균형과 주거비 부담으로 무주택 시민의 주거 안정이 절실해진 만큼, 최일선 현장 점검을 통해 공약의 실행력을 선제적으로 확보하겠다는 취지다.

☐ 서울시는 G3 서울플랜 주거안정 도시분과가 8일(수) 용산구 '중앙주거복지센터'를 방문해 운영 사례를 직접 점검하고 민선 9기 주거복지 공

약의 구체화 방안을 논의했다고 밝혔다. 이번 방문은 지난 6일 열린 1차 전체회의에서 ‘생애주기별 맞춤형 주거복지 강화’, ‘부담 가능한 시니어주택 공급 확대’ 등을 전략목표로 설정한 이후, 핵심 과제인 ‘주거복지센터 역량 강화’를 구체화하기 위해 진행됐다.

<지역 밀착형 주거복지 원스톱 창구, 25개 주거안심종합센터가 최일선>

- 이번 방문지인 ‘중앙주거복지센터’는 서울시 25개 자치구 주거안심종합센터를 총괄 지원하는 허브 기관이자, 비주택 거주자 등 주거약자를 발굴해 맞춤형 주거상담과 긴급주거비 지원 등을 제공하는 서울시 주거복지 정책의 핵심 거점이다.
 - 최근 5년간(’21~’25) 연평균 상담 건수는 약 19만 건으로 과거(’18~’20년 연평균 5만 6,000건) 대비 3배가량 늘었고, 임대주택 이주를 돕는 ‘주거상향지원’은 11배 이상 증가하는 등 이용 수요가 급증했다.
 - 위원들은 중앙 및 용산센터의 현장 라운딩을 시작으로 운영 현황과 추진 실적을 보고받은 뒤, 송파·금천·광진 등 지역 주거상담소의 실제 밀착형 운영 사례를 다각도로 청취했다.
- 위원들은 현장에서 고시원·반지하 거주 가구나 은둔 청년의 발굴 사각지대 문제, 이주·계약 과정에서의 복잡한 행정 부담 등 실무 최일선에서의 장애요인을 진단하고 정책 대안을 모색했다.

<핵심 공약 ‘주거복지센터 역량강화’ 연계… 취약계층 주거 사다리 복원 체계 고도화>

- 주거안정 도시분과는 단순히 상담 건수를 늘리는 외연 확장을 넘어, 현

장 중심의 정보 전달과 사후관리를 결합한 ‘질적 역량 고도화’를 추진하기로 뜻을 모았다.

- 개선 방안으로 ▲ 동주민센터-SH-주거상담소-청년기지개센터 간 발굴 네트워크를 촘촘히 연결해 사각지대에 놓인 주거약자를 선제적으로 발굴하고, ▲ 상담부터 사후관리까지 연동되는 원스톱 지원체계 구축 ▲ 민간 재원 다각화를 통한 사업 지속성 제고 등이 논의됐다.
- 특히, 시민과 밀접한 자치구 주거복지서비스 체계를 안정적으로 운영하는 것이 중요한 만큼 지역 주거상담소와 구청이 더욱 긴밀히 협력할 필요가 있다고 강조했다.

□ 「G3 서울플랜」의 핵심 과제인 주거취약계층 주거상향 지원 서비스를 대폭 확대해 취약계층의 주거 사다리를 복원한다. 정보 부족으로 혜택을 받지 못하는 반지하·고시원 거주 가구를 위해 고도화된 ‘찾아가는 주거상담소’를 연 100회 이상 집중 운영하고, 이주 후 안정적 정착을 돕는 정착관리 도구를 신규 개발하여 자립을 밀착 지원할 계획이다.

□ 사각지대에 놓인 저소득 1인 가구와 고령층 부부를 위한 주택관리서비스 역시 선제적으로 적극 발굴한다. 홈케어·클린케어 등 신속한 생활불편 처리를 담당하는 주택관리코디네이터의 실무 교육도 강화해 서비스 체감도를 획기적으로 높인다.

<‘31년까지 공공주택 13만호 및 장기전세 6.9만호 공급과 연계한 주거 상향 시너지>

□ 특히 분과위원회는 복지센터가 발굴한 주거취약계층이 안정적으로 안

착할 수 있도록 핵심 주택 공급 정책과의 연계를 강조했다. 현장에서 주거 소외계층의 수요를 정확히 파악해 건설형·매입형·임차형 공공임대 주택공급 정책에 반영하는 환류 체계를 구축한다는 구상이다.

○ 민선 9기 핵심 공약인 ‘2031년까지 공공주택 약 13만 호 공급’ 및 ‘장기전세주택 6.9만 호 추가 공급’ 정책과 연계해 주거 상향 시너지를 낸다.

□ 서울시는 이번 현장 방문에서 논의된 사항들을 바탕으로 자치구 밀착형 주거안심 네트워크를 고도화하는 한편, 보건복지부, 국토교통부 등 중앙부처와의 행정절차 간소화 및 제도개선 협의에도 속도를 내어 민선 9기 주거안정 공약의 실행력을 확보해 나갈 방침이다.

□ 이창무 G3 서울 기획위원회 주거안정 도시분과 위원장은 “시민의 주거 안정을 이루는 해답은 현장에 있다. 25개구를 총괄하는 주거안심종합센터는 민선 9기 주거복지 공약을 실현하는 중추적인 거점”이라며, “현장 의견을 모아 법령 개정과 예산 구조를 분석해 무주택 시민과 취약계층 시민이 체감할 수 있는 주거안정 방안을 ‘G3 서울플랜’ 안에 명확히 반영하겠다”고 말했다.

□ 사업개요

- 추진근거 : 주거기본법 제22조(주거복지센터), 서울시 주거기본조례 제19조
- 운영방법 : SH공사 대행('24. 4. 1. ~ '26. 3. 31.)
 - (SH공사 직영) 중앙센터 및 지역센터(9), (제3자 위탁) 지역센터(16)
- 사업내용 : 주거복지 상담, 사각지대 발굴 및 서비스 제공

※ [25년 실적] 상담 244,274건, 긴급지원 7,949가구, 주거상향 5,418가구, 1인가구 주택관리서비스 2,434건

- '26년 예산 : 6,409백만원

□ 2026년 주요 추진계획

- (주거 안정성 강화) 주거 취약계층 부담 완화 및 주거환경 개선
 - 주거비 직접지원(긴급 월세, 보증금), 주거 상향 및 이사비(40만원限) 지원
 - 1인가구 주택관리서비스 운영 및 체계적인 사례 관리로 서비스 연속성 확보
- (자원 연계 활성화) 은둔 청년, 노숙인 및 쪽방주민 상담·지원 협력체계 구축
 - 청년기지개센터, (노숙인) 다시서기, 서울역쪽방상담소 등과 협력사업 추진
- (전문성 및 대응력 강화) 주거복지 상담 역량 강화 및 전문화 추진
 - 중앙센터 정기 교육(연 20회), 권역별·센터별 케이스 스터디(연 30회 이상) 개최
 - 서울시 주거복지센터 운영 매뉴얼('21년 발간) 개정 및 상담 매뉴얼 배포(2회)
- (서비스 접근성 확대) 시민 인식 제고 및 서비스 이용 활성화
 - 찾아가는 주거상담소 운영 확대, 대중교통 광고 등 생활 밀착 홍보 강화
 - 유튜브(주복TV), 카카오톡 채널(서울주거상담) 및 챗봇 운영 등 온라인 홍보

① 주거 상실 위기 가구에 긴급지원

- (대상) 사각지대에 있는 주거상실 위기가구 상담 후 센터 지원대상자 선정심의를 거쳐 주거복지센터 직접 지원 또는 후원·연계 기관 지원
- (지원) 임차보증금, 임차료, 연료비, 간편 집수리 등

내 용	지원금액	지원방식	증빙서류
대상기준	중위소득 80% 이하 가구		
임차보증금	가구당 300만원 이내	임대인 계좌이체	신청서, 자격 증빙자료, 임대차계약서, 통장사본(임대인)
임차료	가구당 월 35만원 이내 (최대 4개월, 140만원 이내)	임대인 계좌이체	신청서, 자격증빙 자료, 임대차계약서(고시원 입실증), 사업자등록증, 통장사본(임대인)
연료비	가구당 월 20만원 이내 (최대 4개월, 80만원 이내)	기름, 연탄 현물지원 도시가스전용계좌이체	신청서, 자격증빙자료, 영수증, 수령증(현물지원 시)
간편집수리	가구당 20만원 이내	집수리 재료비 지원	재료비, 영수증, 수령증
사물관리	가구당 5만원 이내	필요물품 및 현물지원	수령증, 영수증 등(현물지원 시)

② 주거 사다리를 지원하는 ‘주거 상향 사업’ [국비 50% 매칭]

- (근거) 주거취약계층 주거지원 업무처리지침(국토부 훈령)
- (대상) ①3개월 이상 열악한 주거지* 거주자나 ②이재민, ③가정폭력 피해자 및 ④최저주거기준 미달 18세미만 아동 동거 가구 등 긴급 주거지원 필요

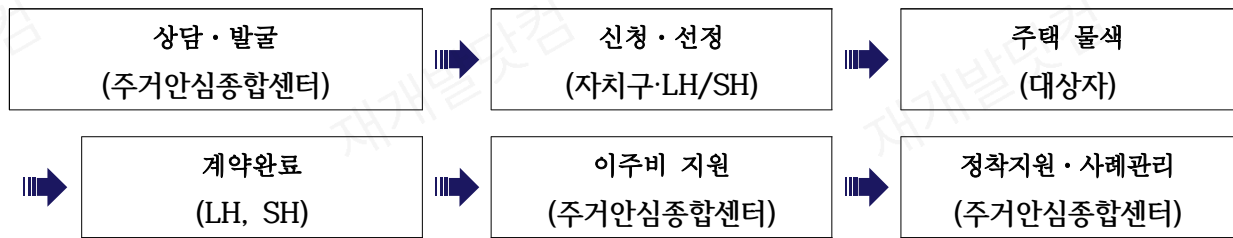
* (국토부 지침 제3조) 쪽방, 고시원, 비닐하우스, 컨테이너, 노숙인시설, PC방 등

- ▶ (소득기준) 전년도 도시근로자 가구당 월평균 소득의 50~70% 이하
- ▶ (자산기준) 무주택세대구성원으로 총 자산가액 24,500만원 이하 등

- (지원) 임대주택 공급, 보증금 무이자 융자 및 이주비 지원 등[’26년 예산 7,476백만원]

- ▶ (SH 임대주택) 입주 시 보증금(사회복지기금 250만원 + HUG 50만원) 지원
- ▶ (민간임대주택) 입주 시 보증금 최대 1억원 융자(5천만원까지 무이자) 등

○ (절차) 지역 복지자원·네트워크 연계 통한 맞춤형 정착지원

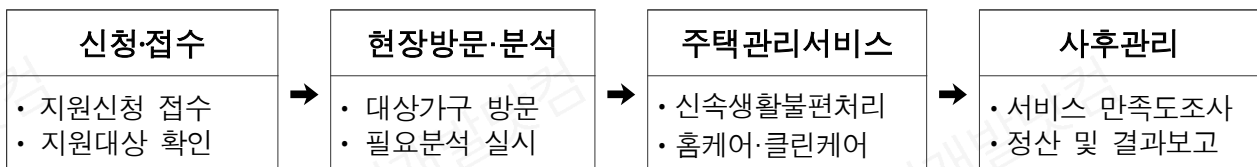


③ 긴급한 생활 불편 해결 ‘1인가구 주택관리서비스 사업’

- (근거) 「서울특별시 1인가구 지원 기본조례」 제4조(적용대상), 11조(지원사업), 「서울특별시 주거기본조례」 제7조(주거복지사업)
- (대상) ①기준중위소득 120% 이하 1인 임차 가구, ②기준중위소득 120% 이하 65세 이상 어르신 부부 임차 가구, ③생계·의료·주거급여 수급자 다인 임차 가구, ④전세사기피해로 긴급 주택관리서비스가 필요 가구 등
- (지원) 긴급 생활 불편 처리, 소규모 집수리 및 공간 정리·청소 서비스

- ▶ (신속 생활 불편 처리) 도어락·전등 수리·교체, 욕실미끄럼방지 등
- ▶ (홈케어 서비스) 지역 집수리업체 활용한 맞춤형 소규모 집수리
- ▶ (클린케어 서비스) 독거노인·저장강박 등 가구 공간정리·청소 등 환경개선

○ (절차) 신청, 현장방문 후 주택관리 서비스 제공



지역	주소	전화번호
강남구	강남구 강남대로 310, 1905호(역삼동)	02-3453-2270
강북구	강북구 도봉로 315, 에피소드 수유 838 상가 407호	02-980-4808
강서구	강서구 방화동로 126 삼정코아상가 1층 132호	02-2661-0896
관악구	① 관악구 중앙2길 16, 1층 ② 관악구 신림로169, 602호	02-875-3197 02-877-3196
광진구	광진구 긴고랑로 41, 4층 (중곡동, 공유공간나눔)	02-2138-8373
구로구	구로구 개봉로19길 11, 세이지움 개봉 217-B호	02-853-9275
금천구	금천구 두산로 70 현대지식산업센터 B동 1608호	02-855-4522
노원구	노원구 상계로 23길 17, 3층 (상계동, 원터행복발전소)	02-930-1180
동작구	동작구 장승배기로 166, 3층	02-816-1688
마포구	마포구 월드컵로159, 원전빌딩 5층 502호	02-6383-6100
서대문구	서대문구 세검정로 1길 101, 2층	02-395-3733
성북구	성북구 보문로 63-1(보문동5가) BM빌딩 401호	02-922-5942
송파구	송파구 중대로25길 10 하나빌딩 2층	02-400-2271
영등포구	영등포구 영등포로 147, 당산빌딩 305호	02-785-7044
은평구	은평구 연서로26길 26, 2층	02-388-2979
종로구	종로구 대학로 19, 한국기독교교회관 6층 607호	02-722-8658
성동구	성동구 왕십리로21나길 5, 2층	02-6990-5200
중구	중구 다산로 210 흥진빌딩 8층	02-6909-9370
용산구	용산구 백범로 99길 40, 용산베르디움프렌즈 101동 2층	02-6713-5055
도봉구	도봉구 마들로 13길 61, 씨드큐브 창동 오피스동 2층	02-6098-1200
강동구	강동구 상일로6길 51, 다올빌딩 5층	02-6933-6870
동대문구	동대문구 왕산로 10(한성빌딩) 6층	02-6496-5400 (내선 2번)
종량구	종량구 봉우재로 101, 세이지움 상봉 211호	02-490-1703
양천구	양천구 오목로 336 협성빌딩 B동 3층	02-6933-6190
서초구	서초구 방배로 127(방배동, 청오빌딩) 4층	02-6990-5500
중앙주거복지센터	용산구 백범로 99길 40, 용산베르디움프렌즈 101동 2층	02-2135-5690



